



รายงานผลการดำเนินการมาตรการ
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของ สถานีตำรวจภูธรลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สก.ลืออำนาจ จว.อำนาจเจริญ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๕๕๔-๗๒๒๗

ที่..... วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผกก.สก.ลืออำนาจ

ตามที่คณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรลืออำนาจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามคำสั่ง สก.ลืออำนาจ ที่ ๐๗๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๔ ได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ สก.ลืออำนาจ จว.อำนาจเจริญ เพื่อดำเนินการภายใต้กรอบและเงื่อนไขที่กำหนดความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการตามมาตรการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงสรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ สก.ลืออำนาจ จว.อำนาจเจริญ เรียนมายังท่าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

(พิจิตร แสงจันทร์)

สว.อก.สก.ลืออำนาจ/เลขานุการคณะกรรมการ

-ทราบ

-เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

พ.ต.อ.

(เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ)

ผกก.สก.ลืออำนาจ

๑ ก.ค. ๖๔

สารบัญ

กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกันมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานตามข้อ O17 ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย

หัวข้อกิจกรรม	หน้า
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้อง ดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ	๓
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน	๕
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา การปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ	๙
-การพัฒนาการปฏิบัติงาน	๙
-การพัฒนาการให้บริการ	๑๕



**การรายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของ สถานีตำรวจภูธรลำปาง จังหวัดลำปาง**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง ตำรวจภูธรภาค ๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรลำปาง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียด ดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พันตำรวจเอก เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรลืออำนาจ จัดให้มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้ทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ชัดเจน เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ มอบหมาย พ.ต.ท. พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก.สภ.ลืออำนาจ/ควบคุมการปฏิบัติ และ ร.ต.ท. เลิศฤทธิ์ พุฒผา รอง สว.(ป.) สภ.ลืออำนาจ เจ้าหน้าที่กำลังพล/เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระบบ ITAP นำเข้าข้อมูลพื้นฐาน และตรวจสอบการตอบแบบสอบถามให้เป็นไปตามกำหนด

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มอบหมาย พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก.สภ.ลืออำนาจ ควบคุมการปฏิบัติ และให้ธุรการแต่ละแผนกงาน (ตามคำสั่งคณะทำงานฯ) มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT เปิดเผย ณ จุดให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจ และ นอกสถานีตำรวจ เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ และให้ เจ้าหน้าที่ประสานงาน ITAP รายงานข้อมูลการตอบแบบประเมินให้ทราบทุกวันจันทร์

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง จัดทำข้อมูลตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด แล้วให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีนำข้อมูลไปเปิดเผยลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบให้เรียบร้อย เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และกำหนดประชุมติดตามการดำเนินงานก่อนการประชุมบริหาร สภ.ประจำเดือน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามผล



วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ. เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจประจำกิ่งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สภ.ลืออำนาจ ตามคำสั่ง สภ.ลืออำนาจ ที่ ๐๗๘/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ ระดับสารวัตรขึ้นไป เพื่อมอบนโยบาย กำกับ ติดตาม ควบคุม และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาที่กำหนด



วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ. เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจำกิ่งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๗๙
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๙ หัวข้อ คงเหลือ ๙ หัวข้อ
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี

และ กำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนาธรรมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.ลืออำนาจ ลงวันที่ ๑ ต.ค. ๖๙



วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ จัดให้มีการประชุมบริหาร สภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙ และติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๘๒
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙ ได้ทำการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ ป.ป.ช.ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบแล้ว
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๑๑ ตัวชี้วัด คงเหลือ ๗ ตัวชี้วัด
- ปัญหาอุปสรรคไม่มี

และ กำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนาารมณไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.ลืออำนาจ ลงวันที่ ๑ ต.ค. ๖๘

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ประชุมคณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity Transparency Assessment : ITA ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.สภ.ลืออำนาจ) สรุปผลการดำเนินการ

- การนำเข้าข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน
- การนำเข้าข้อมูล EIT๒ ครบตามจำนวนที่กำหนด
- ติดตามการประเมิน IIT ประเมินครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำ (๗๑ นาย)
- สร้างความเข้าใจการประเมิน EIT การประชาสัมพันธ์ QR Code แบบประเมิน
- ทบทวนคำสั่งและมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT ทำความเข้าใจรายตัวชี้วัด

กำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกิน ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และมอบหมาย พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก.สภ.ลืออำนาจ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAP เพื่อให้หัวหน้าหน่วยจะได้มีเวลาพิจารณาอนุมัติในระบบ ITAP

- กำชับคณะทำงานดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและปฏิทินการประเมิน



วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ. เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ประชุมคณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA สถานีตำรวจภูธรลืออำนาจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามคำสั่ง สภ.ลืออำนาจ ที่ ๐๗๘/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีเจ้าหน้าที่สายงานละ ๒ นาย เข้าร่วมประชุม ณ ศปก.สภ.ลืออำนาจ ณ ห้อง ศปก.สภ.ลืออำนาจ สรุปผลการประชุม ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๗๙
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- ติดตามการจัดทำข้อมูลการประเมิน OIT ดำเนินการข้อมูลแล้ว ๑๑ หัวข้อ คงเหลือ ๗ หัวข้อ อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล และเป็นไปตามเงื่อนไขเวลา สว.อก. ตรวจสอบความถูกต้องและนำเข้าระบบ ITAP เพื่อให้ ผกก.อนุมัติต่อไป ขอให้ดำเนินการด้วยความรอบคอบ
- เร่งรัดดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี



พ.ต.อ. เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ตรวจสอบความพร้อม กำชับ/ติดตามเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ให้ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและครบทุกข้อก่อนวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙



พ.ต.อ. เทวราช เอื้อวงศ์ประเสริฐ ผกก.สภ.ลืออำนาจ ติดตาม สั่งการแก้ไขหรืออนุมัติ การเปิดเผยข้อมูล OIT ในระบบ ITAP ด้วยตนเอง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจสู่สาธารณะ

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจสู่สาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑)การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒)การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓)การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้าง ทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	ควบคุม -พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ จนท.เทคโนโลยี -ร.ต.ท.เลิศฤทธิ์ พุ่มผา

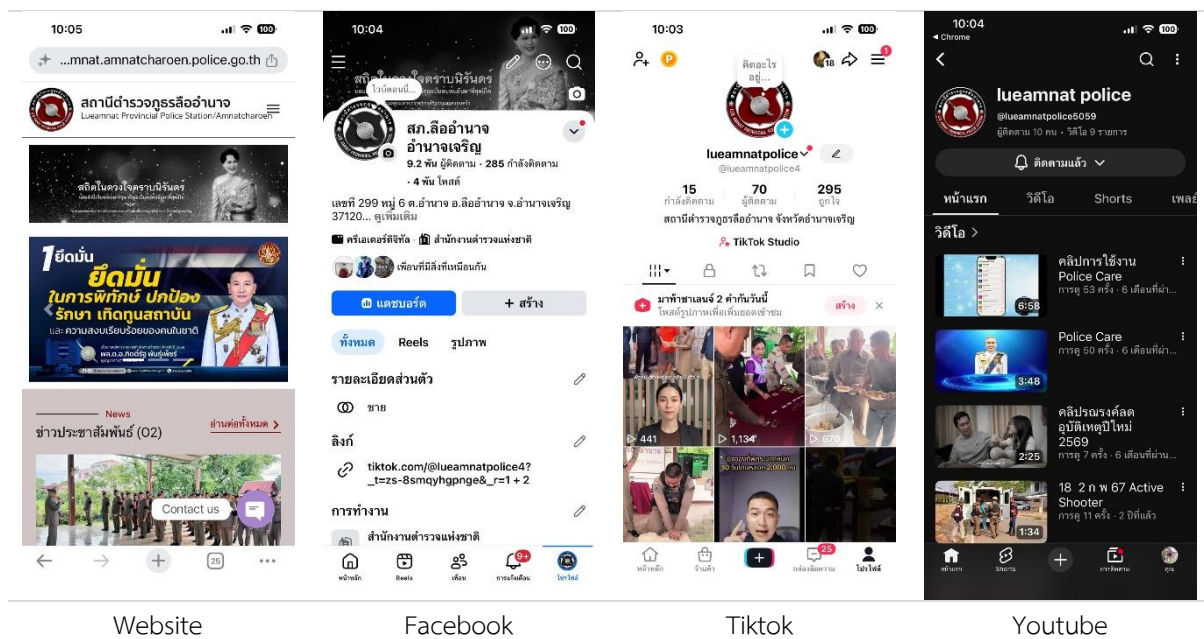
๑) เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ทั้งที่บริเวณศูนย์บริการประชาชน และ เว็บไซต์ สภ.ลืออำนาจ





- เผยแพร่ข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ สภ.ลืออำนาจ

๒) การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



- ช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ ของ สภ.ลืออำนาจ ประกอบด้วย Website Facebook Tiktok และ Youtube



1.3 แจ้งผ่าน Messenger หรือ Line official



1.2 แจ้งผ่านเว็บไซต์ของ สก.

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

ผู้ร้องเรียน (ชื่อจริงนามสกุล) *

ติดต่อ *

โทรศัพท์ *

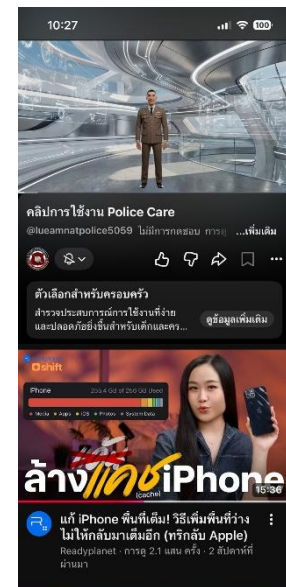
วันที่ยื่นเรื่อง *

เรื่องร้องเรียน *



- ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ เช่น

๓) การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



- มอบหมายงานอำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ๔ ช่องทางหลักของหน่วย อย่างต่อเนื่อง

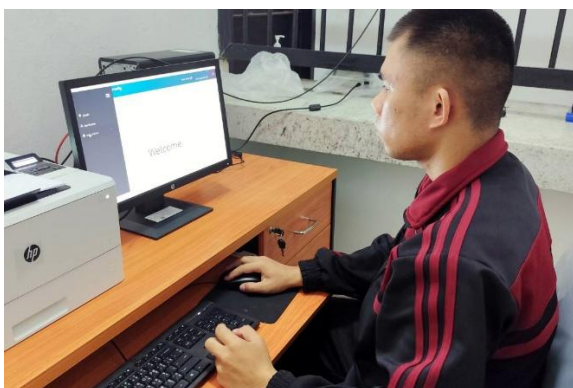
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๒ ผลการปฏิบัติงาน	๑) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม กันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการ อำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคย ขอรับบริการ -การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ ของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการ ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒) การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงาน เป็นผู้กำกับ ผู้ปฏิบัติ ตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุก นาย รอง ผกก.หัวหน้าทุก สายงาน ควบคุมการ ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ธุรการ แต่ละสายงานที่ดูแล จัดการระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

๑) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน





- การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ



ระบบพิมพ์ลายนิ้วมือออนไลน์ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ

- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ



- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒) การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



๓) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผน ป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	-พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.ท.กิตติศักดิ์ สมบุญ จันท.กบ./ จัดทำป้าย

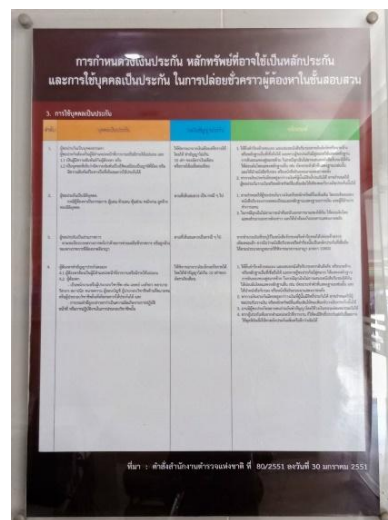
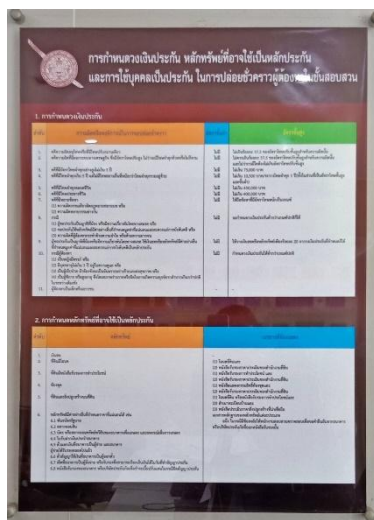
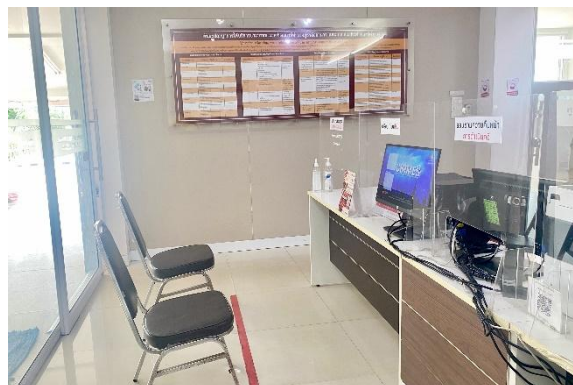


- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันเวลาราชการ ส่วนนอกเวลาราชการมอบสืบทอดเป็นผู้ปฏิบัติ โดยโต๊ะประชาสัมพันธ์ ตั้งอยู่หน้าศูนย์บริการประชาชน เป็นจุดแรกที่ประชาชนจะเห็นเมื่อมาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ



- ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service รวมงานบริการประชาชนไว้ในจุดเดียวกัน ได้แก่ แจ้งความ ร้องทุกข์ดำเนินคดี แจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหา และ จุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี เป็นต้น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีขนาดใหญ่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๓ ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	-พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.ท.กิตติศักดิ์ สมบูรณ์ จนท.กบ./



พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน			
ประเภทของงาน	พันธะสัญญาปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ผลที่ได้รับ
1. การขอรับบัตรประชาชน หรือบัตรประชาชน	1. รับแจ้งว่าให้ทราบถึงขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำมาติด 2. ส่งใบแจ้งการขอรับบัตรประชาชนให้ประชาชน 3. แจ้งผลการขอรับบัตรประชาชน	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถรับบัตรประชาชนได้โดยไม่ต้องมาติดบัตรประชาชน
2. การขอรับบัตรประชาชน	1. รับแจ้งว่าให้ทราบถึงขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำมาติด 2. ส่งใบแจ้งการขอรับบัตรประชาชนให้ประชาชน 3. แจ้งผลการขอรับบัตรประชาชน	ภายใน 7 วัน	
3. การขอรับบัตรประชาชน	1. รับแจ้งว่าให้ทราบถึงขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำมาติด 2. ส่งใบแจ้งการขอรับบัตรประชาชนให้ประชาชน 3. แจ้งผลการขอรับบัตรประชาชน	ภายใน 30 นาที	
4. แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านอื่นๆ	1. รับแจ้งว่าให้ทราบถึงขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำมาติด 2. ส่งใบแจ้งการขอรับบัตรประชาชนให้ประชาชน 3. แจ้งผลการขอรับบัตรประชาชน	ภายใน 30 นาที	

- จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service (บริเวณทางเข้า) และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๔ ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	-พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.ท.กิตติศักดิ์ สมบุญ จันท.กบ./ จัดทำป้าย

NO Gift Policy

พันตำรวจเอก เกียรติ ประเสริฐ
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง

ประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
มีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศว่า

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองอำนาจ
และข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอำนาจ
Superintendent of Lueamnat Police Station and all police officers

จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
ในขณะที่/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่
ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Do not accept gift and presents of any kind from performing duties.
Both before and after performing duties. Which will result in
corruption and misconduct both in the present and in the future.

ประกาศฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (No Gift Policy)
ประกาศฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (Anti-Bribery Policy)

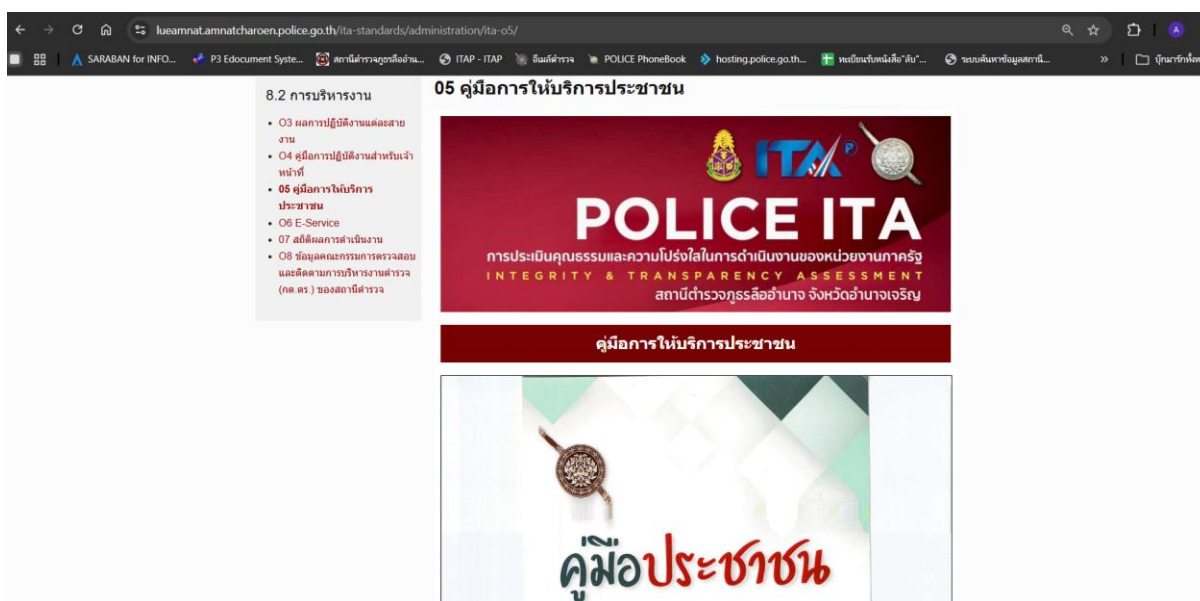
ไทย English



- จัดทำป้าย No GiFt PoliCy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดไว้บริเวณด้านหน้าข้างโต๊ะประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นจุดแรกที่ประชาชนได้เห็นเมื่อมาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีและข้าราชการตำรวจในสังกัดที่จะไม่รับของขวัญ รวมทั้งประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ สถานี	-พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.ท.กิตติศักดิ์ สมบูรณ์ จนท.กบ./ จัดทำป้าย





- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service จำนวน ๒ จุด จุดแรก ข้างป้ายพันธะสัญญา จุดที่ ๒ โต๊ะเขียนคำร้อง เพื่อให้ประชาชนทราบ คู่มือ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	-พ.ต.ท.พิจิตร แสงจันทร์ สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.ท.กิตติศักดิ์ สมบุญรณ์ จนท.กบ./ จัดทำป้าย -สิบเวรดูแลความ สะอาดเรียบร้อย



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



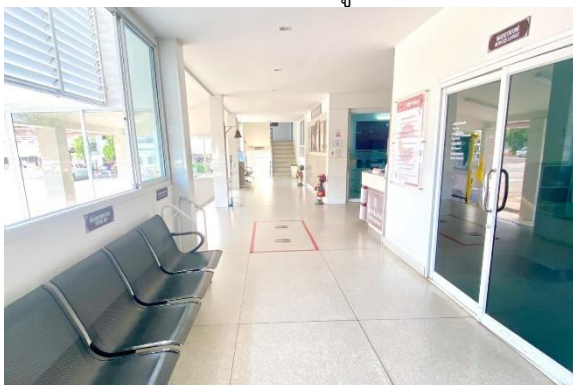
ที่จอดรถผู้พิการ



ทางลาดสำหรับผู้พิการ



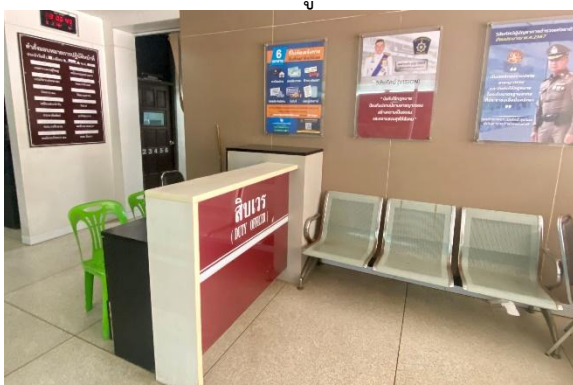
ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๑



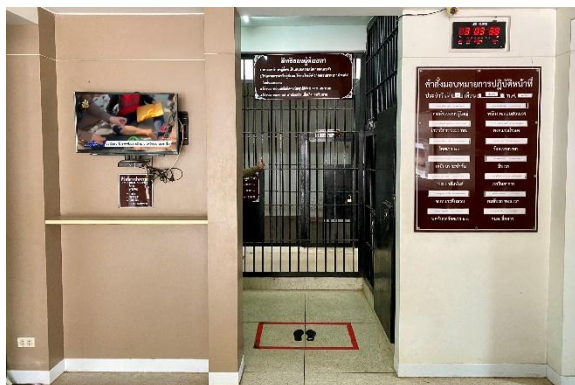
ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๒



ที่พักนั่งรอสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ ๓



น้ำดื่ม ฟรีไวไฟ



โทรทัศน์สถานีตำรวจแห่งชาติ POLICE TV



ห้องสุขาสะอาดแยกชายหญิงทั้งสองฝั่งอาคาร